L'ESSOR DE LA LOIRE
Pays : France
Périodicité : Hebdomadaire
OJD : 3291

Date : 10 NOV 17

GRAND ANGLE

« UN AUTRE REGARD SUR LA PROPRETÉ »

SPÉCIALISTE DE LA PROPRETÉ ET DES SERVICES ASSOCIÉS, GSF ORION EST UN GROUPE FONDÉ EN 1963 PAR JEAN-LOUIS NOISIER. IMPLANTÉ NATIONALEMENT ET FAISANT PARTIE DES CINQ PLUS GRANDS GROUPES DE NETTOYAGE FRANÇAIS, C'EST EN 1976 QUE SAINT-ETIENNE A OUVERT UNE ENTITÉ PROPRE. ELLE COMPTE 300 SALARIÉS.

Stéphane Terrade

Stéphane Terrade a pris la direction de l'établissement en 2008. « *J'ai débuté dans l'entreprise en 1997 en tant qu' agent de propreté en occupant tous les postes de terrain. Aujourd'hui, si j'ai pu atteindre un poste de manager, c'est grâce à l'esprit et à la culture d'entreprise propre à GSF. Elle encourage la formation et la promotion en interne* ».

Fidélisation et certification

L'établissement de Saint-Etienne a multiplié son chiffre d'affaires par deux depuis 2008. Il est aujourd'hui un acteur reconnu sur son marché dans la Loire et Haute-Loire. Les secteurs d'activités couvrent de nombreux domaines : tertiaire, santé, lieux recevant du public, agroalimentaire, grande distribution, surfaces de vente et industrie. Ils sont complétés par « les services associés » (10 % de l'activité). Il s'agit de petite maintenance, aide aux bâtiments, déménagement, relamping, gestion des déchets, espaces verts, cryogénie... cela permet aux entreprises de mutualiser et optimiser leurs achats. « *Sur la Loire, nous assurons la propreté des locaux dans tous les secteurs d'activité : Badoit, Leroy Merlin, Etablissement Français du sang, Cetim, Leclerc, Deveille Abattoir et Découpe, Ecole de management EM Lyon Business School, Zodiac Aerospace, Saint Gobain Emballage, Banque Populaire... Pour tout cela, il faut du personnel qualifié et formé spécifiquement* », détaille Stéphane Terrade. La force de GSF réside aussi dans l'expérience et la stabilité de son encadrement. 80 % des encadrants sont issus du terrain. « *Notre objectif premier est de satisfaire et conserver nos clients afin de créer un partenariat sur la durée et ainsi maintenir notre taux de fidélisation à 95 %* ». Particularité chez GSF, le chef d'établissement visite les locaux, réalise l'étude et présente l'offre. Il reste le garant des engagements qui sont pris pendant toute la durée du partenariat.

La force et la notoriété de GSF, c'est aussi sa quadruple certification. « *Après un long travail et avec l'implication de tous, nous avons été certifiés sur la qualité, la sécurité, l'environnement et le management des énergies* ». Une charte éthique a été développée pour faire vivre un modèle d'entreprise où performances environnementale, societale et économique se nourrissent mutuellement. Enfin, chez GSF, l'humain est au premier plan. « *Nous redistribuons 3 % de la masse salariale pour la formation, notre politique salariale est supérieure à la moyenne et nous promouvons l'insertion : 7,9 % de nos effectifs sont des personnes porteuses d'un handicap* ». Améliorer les performances et être innovant dans les matériels, les systèmes de sécurité et les méthodes utilisées restent les objectifs des années à venir. ■

GSF Orion
7 rue de Grouchy à Saint-Etienne
04 77 74 60 37

Tous droits réservés à l'éditeur