LA PRESSE DE LA MANCHE
Pays : France
Périodicité : Quotidien
OJD : 21046

Date : 16 DEC 17
Journaliste : Lydie BLAIZOT

RENCONTRE

LE MÉTIER : AGENT DE NETTOYAGE

Un métier très technique qui a évolué

Sandrine Lebredonchel, 44 ans, travaille pour la société GSF de Beaumont-Hague depuis 1991.

D'abord agent de service, elle a évolué vers un poste de chef d'equipe, qui lui apporte entière satisfaction. « **J'apprécie d'avoir des responsabilités**, avoue-t-elle. **On me fait confiance, on me laisse gérer les choses.** »

Un enrichissement personnel qui s'est construit sur la durée, et qui lui a permis de voir l'evolution du métier et de son image, du côte des clients ou des postulants à ce métier.

« L'image du métier a évolué »

En effet, elle est loin l'époque où la perception de l'agent d'entretien se limitait à une personne armée d'un balai et d'un tablier. Aujourd'hui, la technicité de ce dernier n'est plus à démontrer même si, parfois, il faut encore l'expliquer à ceux qui souhaitent se lancer dans l'aventure.

Sandrine a d'abord obtenu un CAP en vente mais, habitant à proximité des Pieux et n'ayant pas encore le permis, elle ne parvient pas à obtenir du travail.

C'est par le bouche-à-oreille qu'elle découvre que GSF recrute, et elle tente sa chance. La voici donc le pied à l'étrier, ce qui lui permet de passer son permis de conduire dès 1993.

Les premières années, elle ne passe aucune formation mais, en 1994, le métier s'est déjà sérieusement professionnalisé, et il lui faut tout apprendre : les bases du nettoyage, le PH et le dosage des produits, l'utilisation d'une cireuse, le lavage des carreaux…

« **La transition a été brutale**, admet-elle avec le sourire. **Mais cela a beaucoup amélioré l'image de notre métier.** »

Des formations selon les sites

Sandrine travaille sur des sites très différents, comme la centrale de Flamanville ou les bureaux d'EDF. « **Nous avons des formations en fonction des sites sur lesquels nous travaillons. C'est très varié ! Des hôpitaux, des entreprises de l'agroalimentaire, des bureaux… pour les hôpitaux, par exemple, il faut une formation en bio-nettoyage. Savoir comment désinfecter des objets, tout ce genre de choses… il y a beaucoup à apprendre.** »

Ainsi, tout au long de sa carrière, l'agent de nettoyage va se former à l'utilisation de produits specifiques, au maniement d'une grande variété de machines, ou encore aux spécificités de certains environnements. Chaque année, GSF propose à ses employés un plan de formation et un accompagnement personnalisé. « **Nos responsables sont à l'écoute.** »

Six personnes sous sa responsabilité

En 2011, Sandrine fait une pause dans le metier en passant une formation d'auxiliaire de vie, un métier qui l'attire. « **Mais j'étais trop sensible…** », admet-elle. En 2014, la voici de retour chez GSF, qui lui offre un poste de chef d'équipe. Elle a désormais six personnes sous sa responsabilité, qui travaillent sur différents sites. « **Le travail varie beaucoup en fonction du site. Par exemple, en grande surface, vous serez au contact des gens, alors que pour des bureaux, ou pour l'agroalimentaire, vous travaillez quand tout le monde est parti** ». Il y en a donc pour tous les goûts.

Elle doit veiller à ce que

Tous droits réservés à l'éditeur

LA PRESSE DE LA MANCHE
Pays : France
Périodicité : Quotidien
OJD : 21046

Date : 16 DEC 17
Journaliste : Lydie BLAIZOT

Dans le métier depuis près de 25 ans, Sandrine a vu les techniques et les produits évoluer.

chaque agent respecte les règles de sécurite, veille à son image et à la propreté de son site, et respecte les exigences du client. Sandrine a aussi un rôle de formatrice. « **Je leur donne des conseils, des astuces. Il s'agit parfois de petites choses, mais qu'il est bon de connaître !** » Car, bien entendu, il ne s'agit pas de faire le ménage « **comme à la maison** », mais de mettre en pratique des techniques professionnelles avec, parfois, des engins speciaux comme la cireuse autotractee.

Au placard, donc, l'image un peu vieillotte du métier, même si, côté qualités, rien n'a changé. « **Il faut être courageux, disponible et souriant** ». Un résumé clair et limpide.

Lydie BLAIZOT

Tous droits réservés à l'éditeur