

Paris, le 6 janvier 2014

GSF obtient la triple certification QSE* : une première dans le secteur de la propreté



Certification QSE remise à la Direction Générale de GSF par le Directeur Général Adjoint du Groupe AFNOR, Philippe Rabut (5^{ème} personne en partant de la droite sur la photo).

Alors qu'il vient de fêter ses 50 ans, GSF, un des leaders français des entreprises de propreté, a choisi de faire certifier son système de management global, afin de faire valider l'harmonisation de ses outils et méthodes. Déjà distingué en 1998 par l'AFNOR pour son système qualité, le Groupe, sous l'impulsion d'une de ses filiales, GSF Celtus, vient ainsi d'obtenir sa certification QSE sur les référentiels ILO OSH 2001, OHSAS 18001 et ISO 14001 : une première en France dans ce secteur !

* : Qualité Sécurité Environnement

Les enjeux d'une triple certification

Cette **triple certification** présente un certain nombre d'avantages pour GSF. Non seulement, elle lui permet de **rationaliser le travail de traçabilité de son activité**, mais elle lui donne également l'opportunité de valider la cohérence de son système de management au niveau du Groupe. En effet le **Système de Management Intégré (SMI)** -qui permet la gestion de tous ces domaines de management différents au sein de la même organisation- combine les

exigences de différentes normes compatibles entre elles afin de gagner en efficacité et avoir ainsi une vision globale de l'entreprise –les deux référentiels de la sécurité choisis étant compatibles avec les deux normes ISO.

Il garantit par ailleurs aux clients une **homogénéité de service, et ce, quel que soit le site où les équipes GSF interviennent.**

Des outils novateurs pour accompagner la certification QSE

Pour répondre aux problématiques liées à la qualité, à la santé / sécurité au travail et à l'environnement, GSF a mis en place des moyens spécifiques, dont certains sont novateurs :

- **Pour la qualité** : un **dossier technique**, traduction opérationnelle du contrat en termes de modes opératoires, de moyens humains, de produits et de matériels ; un **plan de contrôle** assurant le suivi de la prestation chez le client et permettant la mise en place d'actions correctives si nécessaire ; une **revue de contrat annuelle** définie avec le client et les équipes en interne, découlant de l'évaluation et de l'analyse des missions conduites ; enfin, « **Eclat** », un outil de reporting électronique, dont sont équipés les inspecteurs de GSF, qui automatise depuis le site client la transmission de données sur les contrôles.
- **Pour la sécurité** : des **points sécurité** réguliers favorisant le dialogue au sein des équipes, permettant d'aborder un sujet précis et de faire remonter des situations à risques. Avant toute intervention, **chaque site client est examiné soigneusement** afin d'identifier les risques et de trouver des parades. **La traçabilité** est au cœur de cette démarche, avec des accidents ou incidents minutieusement comptabilisés.
- **Pour l'environnement** : le **plan de tri sélectif des déchets** ou encore le **guide de formation** sensibilisent les personnels aux « gestes qui comptent au quotidien ». Le **calculateur environnemental**, de son côté, est un outil novateur au sein de la profession, qui permet de s'interroger sur l'impact environnemental de la prestation de propreté avant même de conclure un contrat. Un bilan des émissions de gaz à effet de serre, des informations sur la consommation d'eau ou d'énergie et sur la production de déchets sont également remis au client avant toute intervention.

Un groupe d'avant-garde

Pour appréhender les tendances et anticiper l'évolution des normes, en plus d'organiser une veille réglementaire, GSF participe à des groupes d'experts, notamment au sein de l'AFNOR.

Dans chaque filiale, un réseau performant de coordonnateurs QSE et d'assistants épaulent les directeurs de société dans leurs missions de management de la qualité, de la santé/sécurité, de l'environnement et de la RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise).

Les systèmes de management GSF : une organisation de longue date

La **démarche qualité** de GSF a été impulsée dès 1993 par le fondateur et actuel président de l'entreprise : Jean Louis Noisiez. Pour satisfaire l'ensemble de sa clientèle, la Direction Générale avait ainsi décidé de procéder à une certification Groupe, incluant l'ensemble des sociétés de production, des secteurs d'activité et des sites clients. Celle-ci fut actée en 1998, avec l'obtention de la norme ISO 9001.

Les premiers jalons d'une **démarche santé et sécurité** ont, quant à eux, été posés en 2002 avec la mise en place d'une Commission Sécurité Groupe et en 2004 avec la création d'un poste de préventeur santé et sécurité. En 2010, cette politique s'est étoffée avec la création d'une Cellule Prévention Sécurité (CPS). La même année, GSF a été certifié CEFRI, ce qui l'autorise à travailler dans le secteur du nucléaire.

La **démarche environnementale** trouve son origine en 2009 avec la première certification ISO 14001 obtenue par l'établissement de Douai, au sein de la filiale GSF Pluton. A la fin 2011, la démarche s'étaye à partir d'une analyse environnementale, dans un premier temps, puis d'un programme environnemental, dans un second temps, élaborés par des groupes de travail représentant les différentes fonctions de l'entreprise. Le système de management de l'environnement peut alors être déployé à travers toutes les filiales. En 2011, GSF Trévis s'engage dans une certification environnementale par étape, et en 2012 GSF Phébus devient la première filiale certifiée ISO 14001 pour l'ensemble de ses sites industriels.

Le Groupe GSF (www.gsf.fr)

Fondé en 1963 par Jean Louis Noisiez, GSF est l'un des grands du secteur, avec plus de 28 000 collaborateurs. Le Groupe affiche un chiffre d'affaires de 660 millions d'euros. Il est présent sur l'ensemble de l'hexagone, grâce à ses 23 directions régionales, qui regroupent 110 établissements sur plus de 170 villes, et également à l'international (Canada, USA, Royaume-Uni, Espagne). GSF est d'ailleurs le seul groupe industriel français spécialisé dans ce secteur à avoir exporté son savoir-faire outre-Atlantique, en Indiana (Indianapolis), en Ohio (Cincinnati) et en Illinois (Chicago). Pour les pays européens, GSF est à l'initiative d'un partenariat européen, qui réunit 13 membres, employant plus de 110 000 salariés au total.

Contacts presse

Profile PR

Alexandra Gauquelin

Tél : 01 56 26 72 00

Mail : agauquelin@profilepr.fr

www.profilepr.fr

GSF – Service Communication

Caroline Renault

Tél : 04 93 95 30 68

Mail : crenault@gsf.fr

www.gsf.fr